

**HERRAMIENTA PARA  
FORMULAR PREGUNTAS  
DIÁLOGO CIUDADANO**

Esta herramienta te ayudará a verificar si vas por buen camino en la formulación de la pregunta o preguntas de tu diálogo ciudadano. Recuerda que debes usarla pregunta a pregunta, esto quiere decir que, **si tienes 4 preguntas, debes tomar cada uno de los 4 enunciados y probarlos usando los criterios que encuentras acá:**

# PARTE 1

**Paso 1.** Reflexiona: ¿qué información te interesa obtener de la ciudadanía en este diálogo?

*Percepción de la ciudadanía sobre el uso del parque. Opinión de la ciudadanía sobre la movilidad en una calle (marca de agua)*

**Paso 2.** Si se trata de una pregunta abierta: formula el enunciado de la pregunta, y escríbelo en el recuadro.

*Si se trata de una pregunta cerrada: formula el enunciado de la pregunta y sus opciones de respuesta. Escribe la pregunta y las opciones de respuesta en el recuadro*

**Paso 3.** Evalúa con estos criterios iniciales. Responde las siguientes preguntas sobre el enunciado que acaba de formular:

1. ¿Esa pregunta permite que la ciudadanía le brinde información útil para tomar una decisión o implementar una acción en el tema del diálogo?

SÍ  NO

2. ¿Esa pregunta va a dar como resultado respuestas que entran dentro del campo de acción del gobierno municipal?

SÍ  NO

Si contestaste **SÍ** a ambas preguntas, puedes seguir adelante.

Si contestaste **NO** a alguna de las dos preguntas, revisa el enunciado de tu pregunta, y ajústalo.

## PARTE 2

**Pasa acá solo cuando tu pregunta haya pasado la prueba de criterios de la parte 1.**

**Paso 1.** Si la pregunta pasó los criterios de la parte 1. Escríbela de nuevo acá. Recuerda si es una pregunta con opciones de respuesta, escribe también las opciones de respuesta

**Paso 2.** Evalúa tu enunciado respondiendo a estas preguntas:

- ¿Contiene palabras o expresiones de difícil comprensión para los grupos meta?

SÍ  NO

- ¿Puede producir respuestas que escapen de la capacidad de acción de la administración (cosas irrealizables)?

SÍ  NO

- ¿Contiene palabras que pueden ser interpretadas de distintas maneras?

SÍ  NO

- ¿Tiene en su enunciado ideas sesgadas o juicios de valor?

SÍ  NO

- ¿Es una pregunta puede llevar a que las personas se sientan vulneradas en su identidad o en su privacidad?

SÍ  NO

Si contestaste **SÍ** a alguna de estas preguntas revisa, ajusta y vuelve a redactar la(s) pregunta(s) del diálogo ciudadano.

**Paso 3.** Si la pregunta incluye opciones de respuesta. Evalúa las opciones de respuesta respondiendo a las siguientes preguntas:

- ¿Las opciones de respuesta son muchas y pueden llevar a que la ciudadanía no entienda dónde está el foco del diálogo?
- ¿Las opciones de respuesta incluyen acciones que o proyectos que la administración no está en capacidad de efectuar?
- ¿Hay alguna opción de respuesta que mezcla varias opciones en una sola?
- ¿Las opciones de respuesta incluyen afirmaciones o acciones por fuera del marco legal y constitucional?

Si contestaste **SÍ** a alguna de estas preguntas revisa, ajusta y vuelve a redactar las opciones de respuesta para tu pregunta del diálogo ciudadano.





**FOINCIDE**  
Fortalecimiento  
de **gobiernos**  
**locales**

**SALAR** *International*   
Parte de la Asociación Sueca de  
Autoridades Locales y Regiones



Suecia  
**Sverige**