

**HERRAMIENTA PARA
FORMULAR PREGUNTAS
DIÁLOGO CIUDADANO**

Esta herramienta te ayudará a verificar si vas por buen camino en la formulación de la pregunta o preguntas de tu diálogo ciudadano. Recuerda que debes usarla pregunta a pregunta, esto quiere decir que, **si tienes 4 preguntas, debes tomar cada uno de los 4 enunciados y probarlos usando los criterios que encuentras acá:**

PARTE 1

Paso 1. Reflexiona: ¿qué información te interesa obtener de la ciudadanía en este diálogo?

Percepción de la ciudadanía sobre el uso del parque. Opinión de la ciudadanía sobre la movilidad en una calle (marca de agua)

Paso 2. Si se trata de una pregunta abierta: formula el enunciado de la pregunta, y escríbelo en el recuadro.

Si se trata de una pregunta cerrada: formula el enunciado de la pregunta y sus opciones de respuesta. Escribe la pregunta y las opciones de respuesta en el recuadro

Paso 3. Evalúa con estos criterios iniciales. Responde las siguientes preguntas sobre el enunciado que acaba de formular:

1. ¿Esa pregunta permite que la ciudadanía le brinde información útil para tomar una decisión o implementar una acción en el tema del diálogo?

SÍ NO

2. ¿Esa pregunta va a dar como resultado respuestas que entran dentro del campo de acción del gobierno municipal?

SÍ NO

Si contestaste **SÍ** a ambas preguntas, puedes seguir adelante.

Si contestaste **NO** a alguna de las dos preguntas, revisa el enunciado de tu pregunta, y ajústalo.

PARTE 2

Pasa acá solo cuando tu pregunta haya pasado la prueba de criterios de la parte 1.

Paso 1. Si la pregunta pasó los criterios de la parte 1. Escríbela de nuevo acá. Recuerda si es una pregunta con opciones de respuesta, escribe también las opciones de respuesta

Paso 2. Evalúa tu enunciado respondiendo a estas preguntas:

- ¿Contiene palabras o expresiones de difícil comprensión para los grupos meta?

SÍ NO

- ¿Puede producir respuestas que escapen de la capacidad de acción de la administración (cosas irrealizables)?

SÍ NO

- ¿Contiene palabras que pueden ser interpretadas de distintas maneras?

SÍ NO

- ¿Tiene en su enunciado ideas sesgadas o juicios de valor?

SÍ NO

- ¿Es una pregunta puede llevar a que las personas se sientan vulneradas en su identidad o en su privacidad?

SÍ NO

Si contestaste **SÍ** a alguna de estas preguntas revisa, ajusta y vuelve a redactar la(s) pregunta(s) del diálogo ciudadano.

Paso 3. Si la pregunta incluye opciones de respuesta. Evalúa las opciones de respuesta respondiendo a las siguientes preguntas:

- ¿Las opciones de respuesta son muchas y pueden llevar a que la ciudadanía no entienda dónde está el foco del diálogo?
- ¿Las opciones de respuesta incluyen acciones que o proyectos que la administración no está en capacidad de efectuar?
- ¿Hay alguna opción de respuesta que mezcla varias opciones en una sola?
- ¿Las opciones de respuesta incluyen afirmaciones o acciones por fuera del marco legal y constitucional?

Si contestaste **SÍ** a alguna de estas preguntas revisa, ajusta y vuelve a redactar las opciones de respuesta para tu pregunta del diálogo ciudadano.



